

Informace o ochraně osobních údajů

Pro společnost BSL Industrie a.s., jako provozovatele internetové stránky www.bslindustrie.cz, je seriózní vyřizování zakázek a případně i reklamací zákazníků nejvyšší prioritou. Stejně velký důraz je kladen i na ochranu jejich osobních údajů. Společnost BSL Industrie a.s. zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropské unie č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále také jen „nařízení“ nebo „GDPR“).

Tyto Informace o ochraně osobních údajů (dále také jen „Informace“) poskytují zákazníkům společnosti BSL Industrie a.s. a návštěvníkům internetové stránky www.bslindustrie.cz informace o tom, jaké osobní údaje společnost BSL Industrie a.s. zpracovává o fyzických osobách při prodeji svých výrobků a dodávkách svých služeb, při návštěvách internetové stránky www.bslindustrie.cz a při kontaktech s potencionálními zákazníky. Společnost BSL Industrie a.s. těmito Informacemi rovněž informuje o tom, k jakým účelům a po jakou dobu tyto osobní údaje zpracovává, z jakého důvodu může osobní údaje předat jiným subjektům a jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů fyzickým osobám náleží.

Co jsou osobní údaje a jaké osobní údaje společnost BSL Industrie a.s. zpracovává

Nařízení definuje osobní údaje jako veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále také jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také jen „údaje“).

Společnost BSL Industrie a.s. v souvislosti s prodejem výrobků a dodávkami služeb zpracovává o zákaznících (fyzických osobách), s nimiž uzavřela smlouvu v písemné či ústní formě, tyto údaje:

1. Údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy:
 - jméno a příjmení, titul,
 - datum narození a rodné číslo,
 - věk, pohlaví,
 - adresu trvalého pobytu, případně doručovací adresu,
 - občanství,
 - e-mail,
 - telefonní kontakt,
 - IČ - v případě osob samostatně výdělečně činných,
 - DIČ – v případě plátců DPH,
 - název obchodní firmy,
 - číslo bankovního účtu.

Tyto údaje jsou nezbytné pro identifikaci zákazníka. Společnost BSL Industrie a.s. je používá k realizaci dodávek výrobků a služeb, zaúčtování plateb zákazníků, pro daňové a účetní účely, ke komunikaci se zákazníky, vymáhání případných dluhů a pro ochranu oprávněných zájmů společnosti BSL Industrie a.s.

2. Údaje o zakoupených výrobcích a poskytnutých službách, a to:
 - druh a specifikace výrobků nebo služeb,
 - množství dodaných výrobků nebo služeb a jejich cena.

3. Údaje z komunikace se zákazníkem, a to:
- o písemná a elektronická komunikace,
 - o zápisy z osobní komunikace se zákazníkem.

Tyto údaje společnost BSL Industrie a.s. získává při komunikaci související s dodáním výrobků nebo poskytnutím služeb zákazníkovi.

Povinné zpracování osobních údajů

Pro účely plnění smlouvy, ze zákonných důvodů a pro ochranu oprávněných zájmů zpracovává společnost BSL Industrie a.s. údaje svých zákazníků bez nutnosti souhlasu s tímto zpracováním. Poskytnutí takových údajů je povinné a nelze jej odmítnout. Bez poskytnutí údajů nutných k těmto účelům není možné poskytovat naše služby, respektive prodávat zákazníkům naše výrobky.

Společnost BSL Industrie a.s. tak nepotřebuje souhlas zákazníků se zpracováním údajů pro tyto účely:

- zajišťování prodeje výrobků a dodávek služeb, platebních transakcí a dalších úkonů spojených s prodejem výrobků a dodávek služeb – plnění smlouvy,
- procesy spojené s identifikací zákazníka – plnění smlouvy,
- plnění zákonných daňových povinností – plnění zákonných povinností,
- pro naplnění povinnosti součinnosti se státními orgány, pro účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení – plnění zákonných povinností,
- vyhodnocování platební morálky zákazníka pro účely prevence vzniku nedobytných pohledávek, které může mít vliv na rozhodování společnosti BSL Industrie a.s. o uzavření či neuzavření další smlouvy – oprávněný zájem,
- vymáhání dluhů a další zákaznické spory – oprávněný zájem,
- zajištění důkazů pro případ nutnosti prokázání skutečností rozhodných pro vznik, trvání či zánik práv společnosti BSL Industrie a.s. – oprávněný zájem,
- evidence dlužníků – oprávněný zájem.

Společnost BSL Industrie a.s. zpracovává tyto údaje v nezbytném rozsahu pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení, případně po dobu stanovenou právními předpisy. Poté jsou údaje vymazány.

V případě zakoupení výrobků nebo poskytnutí služeb společnost BSL Industrie a.s. zpracovává údaje nutné pro uzavření smlouvy, údaje o zakoupeném zboží či odebrané službě a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností BSL Industrie a.s. po dobu 10 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží či služby.

V případě jednání mezi společností BSL Industrie a.s. a potencionálním zákazníkem, případně návštěvníkem internetové stránky www.bslindustrie.cz, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, společnost BSL Industrie a.s. zpracovává poskytnuté údaje po dobu 10 let od příslušného jednání.

Společnost BSL Industrie a.s. archivuje vystavené faktury v souladu s ust. § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Dobrovolné zpracování osobních údajů

Společnost BSL Industrie a.s. nezpracovává pro další účely jakékoliv údaje, k jejichž zpracování by byl nutný souhlas zákazníka.

Sdílení osobních údajů s dalšími subjekty

Společnost BSL Industrie a.s. při plnění závazků ze smluv využívá specializované a odborné služby jiných subjektů, které mají v případě předání údajů od společnosti BSL Industrie a.s., jakožto správce osobních údajů, postavení zpracovatelů osobních údajů. Mezi společnostmi BSL Industrie a.s. a těmito zpracovateli jsou uzavřeny smlouvy o zpracování údajů, ve kterých jsou upraveny povinnosti zpracovatelů k ochraně a zabezpečení údajů. Zpracovatelé zpracovávají údaje o fyzických osobách pouze v rámci pokynů od společnosti BSL Industrie a.s. a nesmí je využít jinak. Jedná se zejména o zpracovatele v oblasti správy IT systémů, účetních programů, advokacie a poštovních služeb.

Společnost BSL Industrie a.s. při plnění svých zákonných povinností předává údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

Způsob zpracování osobních údajů

Společnost BSL Industrie a.s. zpracovává údaje manuálně i automatizovaně a o všech těchto činnostech vede evidenci.

Práva subjektů údajů dle nařízení

Subjekt údajů má s účinností GDPR ode dne 25. 5. 2018 následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům:

- subjekt údajů má právo získat od společnosti BSL Industrie a.s. potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány.

Právo na informace:

- subjekt údajů má právo na informace o účelu a právním důvodu zpracování osobních údajů, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, úmyslu předat osobní údaje do třetí země, plánované době, po kterou budou osobní údaje u společnosti BSL Industrie a.s. uloženy, o právech vyplývajících pro subjekt údajů z nařízení, o tom, zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje společnosti BSL Industrie a.s. poskytnout a jaký je důsledek jejich neposkytnutí, zda dochází k automatizovanému rozhodování.

Právo na opravu nepřesných údajů:

- subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných osobních údajů. Společnost BSL Industrie a.s. vždy provede opravu, s ohledem na dané technické možnosti, bez zbytečného odkladu.

Právo na výmaz:

- subjekt údajů má právo na výmaz takových osobních údajů, které se ho týkají, a společnost BSL Industrie a.s. je povinna tyto osobní údaje bez zbytečného odkladu, s ohledem na dané technické možnosti, vymazat: a) pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, b) subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, c) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistují důvody pro zpracování, d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti společnosti BSL Industrie a.s. To neplatí v případě, že společnost BSL Industrie a.s. potřebuje tyto údaje pro plnění právních povinností, pro účely archivace, výkon nebo obhajobu právních úkonů či z důvodu veřejného zájmu.

Právo na omezení zpracování:

- subjekt údajů má právo, aby společnost BSL Industrie a.s. dočasně omezila zpracování osobních údajů, pokud popře přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

Právo na přenositelnost:

- subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů, které se ho týkají a které poskytl společnosti BSL Industrie a.s., ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost BSL Industrie a.s. o předání těchto údajů jinému správci. Společnost BSL Industrie a.s. je oprávněna nevyhovět žádosti subjektu údajů v případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

Právo vznést námitku:

- subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněném zájmu společnosti BSL Industrie a.s. Společnost BSL Industrie a.s. je oprávněna takové osobní údaje zpracovávat přes vznesenou námitku jen, pokud prokáže oprávněné důvody zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů:

- subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely a souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu kdykoliv odvolat, pokud by případně takovýto souhlas byl společnosti BSL Industrie a.s. udělen. V současné době však společnost takovéto údaje, ke kterým by potřebovala souhlas zákazníka, nezpracovává.

Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném individuálním rozhodování:

- subjekt údajů má právo nebýt předmětem jakéhokoliv rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobných způsobem významně dotklo. Společnost BSL Industrie a.s. žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů neprovádí.

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.